



Impegno in materia di Diritti Umani

Cosa si intende per Impegno in materia di Diritti Umani?

L'Impegno in materia di Diritti Umani include i principi e i sistemi adottati da FinecoBank per le sue operazioni in relazione ai diritti umani.

Qual è l'obiettivo dell'Impegno in materia di Diritti Umani?

L'Impegno in materia di Diritti Umani è volto a definire un approccio credibile e inclusivo che consenta a FinecoBank di individuare e gestire gli impatti connessi ai diritti umani e di ridurre le potenziali violazioni di tali diritti.

Chi ha approvato l'Impegno in materia di Diritti Umani?

L'attuale versione dell'Impegno in materia di Diritti Umani è stata sottoposta all'attenzione del Comitato Manageriale per la Sostenibilità e del Comitato Nomine e Sostenibilità nel Dicembre 2018.

INDICE

1. INTRODUZIONE

1.1 PREMESSA

1.2 OBIETTIVO E CAMPO DI APPLICAZIONE

1.3 PRINCIPI DI BASE

2. RUOLI E RESPONSABILITÀ

3. GESTIONE DEGLI IMPATTI

3.1 PERSONALE E CONSULENTI FINANZIARI

3.2 CLIENTI

3.2.1. GESTIONE DEL RISCHIO

3.2.2. CONTRIBUTO POSITIVO

3.3 FORNITORI

3.4 COMUNITÀ

4. COMUNICAZIONE E FORMAZIONE

5. MONITORAGGIO

1 INTRODUZIONE

1.1 PREMESSA

FinecoBank è consapevole che ogni attività economica e di business può generare potenziali impatti positivi e negativi rispetto ai diritti umani.

La missione di Fineco, quale primario istituto finanziario italiano, è incentrata non solo sulla generazione di valore per clienti e azionisti, ma anche sul contributo allo sviluppo dei paesi e delle comunità in cui operiamo, rafforzando così la nostra competitività.

FinecoBank opera conformemente alla Dichiarazione universale dei Diritti Umani, che stabilisce che *“ogni individuo e ogni organo della società, incluse le aziende, debba cercare di promuovere il rispetto per i diritti e le libertà dell’uomo tramite l’insegnamento e l’istruzione e di garantirne l’effettivo e universale riconoscimento e osservanza, attraverso la progressiva adozione di misure a livello nazionale e internazionale”*¹.

FinecoBank si adopera in modo sistematico al fine di definire un approccio strutturato e inclusivo che consenta alla nostra Banca di gestire gli impatti e i rischi legati ai diritti umani e di ridurre le potenziali violazioni degli stessi.

In tutte le nostre attività, manteniamo sempre aperto il dialogo con gli *stakeholder* al fine di tenere conto delle loro legittime aspettative.

1.2 OBIETTIVO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Il presente documento riassume l’Impegno in materia di Diritti Umani di FinecoBank, l’approccio, i ruoli e le responsabilità nonché i principi, le regole, le procedure e i sistemi che FinecoBank adotta al fine di garantire il rispetto delle normative e *standard* nazionali e internazionali, con l’obiettivo di prevenire, gestire e, laddove possibile, ridurre l’impatto sui diritti umani.

FinecoBank mira, attraverso la sua sfera d’influenza (ad es. operazioni, attività di finanziamento e catena di fornitura), a ridurre al minimo i suoi rischi reputazionali, sociali e ambientali, massimizzando l’impatto positivo sui diritti umani.

L’approccio della Banca verso i diritti umani è incentrato sulle seguenti categorie di stakeholder:

Personale

Consulenti Finanziari abilitati all’offerta fuori sede (di seguito anche Consulenti Finanziari o PFA)

Clienti

Fornitori

Comunità

Consapevoli del fatto che FinecoBank attraverso le sue operazioni e attività di business può interagire, direttamente o indirettamente, con diversi aspetti connessi ai diritti umani, il presente Impegno in materia di Diritti Umani deve pertanto essere considerato un orientamento minimo per l’operatività della nostra Banca che riguarda i diritti umani.

L’impegno in materia di Diritti Umani verrà regolarmente aggiornato al fine di tenere conto dei cambiamenti del contesto esterno e dei progressi nell’attuazione delle pratiche e standard connessi ai diritti umani.

Ove opportuno, va letto unitamente ad altre *policy* e documenti interni pertinenti.

¹ Dichiarazione universale dei Diritti Umani.

1.3 PRINCIPI DI BASE

L'impegno in materia di Diritti Umani di FinecoBank si basa sulle dichiarazioni e convenzioni, gli standard, i principi, le linee guida e le raccomandazioni generalmente accettate a livello internazionale, fra cui:

Dichiarazione universale dei Diritti Umani

Convenzione internazionale sui diritti civili e politici

Convenzione internazionale sui diritti economici, sociali e culturali

Convenzioni dell'Organizzazione internazionale del lavoro (OIL) sui diritti umani fondamentali (convenzione 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 e 182)

Principi Guida su imprese e diritti umani: Implementing the United Nations "Protect, Respect and Remedy" Framework

Linee Guida dell'OCSE per le Imprese Multinazionali

Principi dell'UN Global Compact

Principi per gli Investimenti Sostenibili (UN Principles for Responsible Investment - UN PRI)

Dichiarazione - degli istituti finanziari sull'ambiente e sullo sviluppo sostenibile di United Nations Environment Programme Finance Initiative (UNEP FI)

Women's Empowerment Principles

2 RUOLI E RESPONSABILITÀ

In FinecoBank è presente un Comitato Manageriale per la Sostenibilità, l'organo collegiale composto da *manager* di FinecoBank, al quale è affidato il compito principale di definire una proposta di strategia in materia di sostenibilità della Banca e gli obiettivi da raggiungere, in linea con gli indirizzi di Gruppo, da sottoporre, ai fini della relativa supervisione, all'esame del Comitato Nomine e Sostenibilità e, conseguentemente, all'approvazione del Consiglio, nel rispetto di quanto previsto nel "Regolamento degli Organi Aziendali di FinecoBank" approvato dal Consiglio di Amministrazione.

Il Comitato è preposto a garantire la condivisione delle informazioni in materia di sostenibilità assicurando indirizzi unitari e coerenti e alla valutazione dei relativi rischi sociali ed ambientali e, in generale, dei rischi connessi con temi di sostenibilità.

3 GESTIONE DEGLI IMPATTI

Come precedentemente indicato, FinecoBank tiene in considerazione i diritti umani inclusi nelle principali dichiarazioni e convenzioni internazionali. La Banca, tuttavia, valuta periodicamente, attraverso il proprio comitato manageriale per la sostenibilità eventuali evidenze e/o segnalazioni interne nelle quali possono sussistere potenziali rischi sui diritti umani, considerando sia le operazioni e le attività di FinecoBank, il contesto esterno, i cambiamenti internazionali (es. sviluppi legislativi, dei principi e degli standard), oltre ai risultati delle attività di *stakeholder engagement*.

Si tratta di un processo periodico eseguito grazie al contributo di tutte le funzioni che valutano gli impatti e i rischi della Banca, inclusi quelli associati ai diritti umani, nell'ambito delle loro attività quotidiane.

In tale contesto, FinecoBank intende:

”evitare di causare o di contribuire alla generazione di impatti sfavorevoli sui diritti umani attraverso le proprie attività e gestire tali impatti al loro insorgere; e

cercare di prevenire/attenuare gli impatti sfavorevoli sui diritti umani che sono direttamente collegati alle sue operazioni, ai suoi prodotti e ai suoi servizi in virtù delle sue relazioni commerciali, anche se non ha contribuito direttamente a tali impatti.”²

Laddove FinecoBank si renda conto di aver “causato o contribuito alla generazione di impatti sfavorevoli, provvederà/contribuirà a rimediare per mezzo di procedure legittime”.²

Infine FinecoBank assume un impegno nei confronti dei seguenti principi/diritti associati a tutte le categorie dei suoi stakeholder:

Privacy

FinecoBank è consapevole dell'importanza di rispettare la privacy dei nostri stakeholder (es. dati personali e informazioni riservate di dipendenti e clienti), ivi compresa la divulgazione di tali informazioni a terzi. Il nostro approccio sulla privacy³ è in linea con le leggi e normative locali sul tema e viene applicato a tutti i tipi di dati personali, indipendentemente dallo stakeholder al quale si riferiscono o al canale attraverso il quale sono stati ricevuti. Adottiamo adeguati sistemi amministrativi, tecnici, fisici e di sicurezza per ottemperare ai requisiti legali e per salvaguardare i dati personali contro la perdita, il furto e l'accesso, l'utilizzo o la modifica non autorizzati.

Per ulteriori informazioni sull'approccio di FinecoBank alla privacy si rimanda a:

Codice di Condotta
Global Policy sulla Privacy

Anticorruzione

FinecoBank è consapevole che la corruzione sia un ostacolo primario verso lo sviluppo economico e sociale nel mondo, con impatti negativi sullo sviluppo e sulle comunità.

La policy di FinecoBank in materia mira a definire i principi e le norme poste a individuare e prevenire potenziali atti di corruzione al fine di tutelare l'integrità e la reputazione della nostra Banca.

FinecoBank adotta un approccio di tolleranza zero verso gli atti di corruzione, vieta i pagamenti di facilitazione e non consente l'elargizione/ricezione di omaggi, ospitalità aziendale o altri valori in favore di/dai Pubblici Ufficiali senza una preventiva approvazione.

FinecoBank ha attuato diverse misure volte a individuare e mitigare il rischio di corruzione al fine di monitorare l'efficacia di tale approccio.

² Principi guida su imprese e diritti umani: *Implementing the United Nations “Protect, Respect and Remedy” Framework*, Consiglio delle Nazioni Unite per i Diritti Umani, 2011.

³ Global Policy sulla Privacy di FinecoBank (2018_041 Privacy e collegate), che richiamano anche le vigenti disposizioni in tema di GDPR (Regolamento generale sulla protezione dei dati n. 2016/679).

Per ulteriori informazioni
sull'approccio di FinecoBank
all'anticorruzione si rimanda a:

Codice di Condotta
Global Policy - Anticorruzione

Sanzioni

Per quanto concerne le controparti ad elevato rischio, la Banca si impegna a rimanere conforme a tutte le normative applicabili sulle sanzioni. Inoltre, la Banca può decidere di introdurre ulteriori restrizioni sulle attività commerciali relative a determinati paesi, organizzazioni, persone, entità o beni, indipendentemente dal fatto che siano soggetti a una particolare sanzione imposta da un paese o da un'organizzazione internazionale.

3.1 PERSONALE E CONSULENTI FINANZIARI

FinecoBank si impegna a selezionare, assumere e gestire il personale della Banca e i consulenti finanziari nel rispetto della loro dignità e dei loro diritti come individui.

FinecoBank assume un impegno nei confronti dei seguenti principi / diritti:

Diversità e inclusione

I principi delle libertà civili (ad es. libertà religiosa, politica, culturale, sindacale e di orientamento sessuale) devono essere sempre rispettati. Tutte le forme di discriminazione in queste aree devono essere eliminate e sostituite dall'apprezzamento delle capacità e competenze dei singoli individui. Il rispetto e l'attenzione verso le persone e le loro esigenze, a prescindere dal loro livello gerarchico, devono diventare un tratto distintivo delle azioni dei nostri dipendenti nelle relazioni all'interno dell'azienda⁴.

FinecoBank crede fermamente che la gestione delle diversità (ad es. età, genere, disabilità, orientamento sessuale, caratteristiche e vissuti personali o aspetti che distinguono un individuo nel corso della propria esistenza, come la cultura personale e aziendale, il luogo d'origine e di residenza, la religione, il tipo di contratto di lavoro, il ruolo professionale e la posizione gerarchica all'interno dell'organizzazione), attraverso policy basate sulle pari opportunità e la non discriminazione, contribuisca allo sviluppo di una cultura aziendale che fa leva su dette diversità, rendendo possibile il miglioramento dell'ambiente di lavoro e quindi rafforzando il senso di appartenenza e aumentando la qualità della vita sul posto di lavoro⁵.

In linea con questo approccio, FinecoBank adotta una *Global Policy sulla Parità di Genere* che imposta linee guida per i processi e le pratiche lavorative volti a creare condizioni di parità per tutti i dipendenti.

⁴ Carta di Integrità di FinecoBank.

⁵ Dichiarazione congiunta "Pari Opportunità e Non Discriminazione" a cui ha aderito FinecoBank, sottoscritta dal Gruppo UniCredit e dal Comitato Aziendale Europeo (CAE) nel 2009.

Per ulteriori informazioni
sull'approccio di FinecoBank alla
diversità e inclusione si rimanda a:

Carta di Integrità
Codice di condotta
Dichiarazione congiunta "Pari Opportunità e Non
Discriminazione"
Global Policy sulla Parità di Genere

Rispetto e libertà d'azione

Rispetto significa ascoltare e prestare attenzione alle persone in modo costante, nonché rispettare i loro valori, sensibilità e credenze senza mai ricorrere a forme di pressione indebita e di offesa. FinecoBank intende garantire una cultura aperta alla libertà di dissentire alla capacità di mettersi in discussione e di superare condizionamenti di ordine gerarchico e burocratico. I colleghi e i consulenti finanziari che non condividono il dissenso, devono anch'essi poter esprimere le loro opinioni ed essere ascoltati. Se ricoprono cariche di vertice devono farlo con equità e rispetto⁶.

Per ulteriori informazioni
sull'approccio di FinecoBank al
rispetto e alla libertà d'azione si
rimanda a:

Carta di Integrità
Codice di condotta

Libertà di associazione e contrattazione collettiva

FinecoBank si impegna a rispettare e applicare le legislazioni nazionali in materia di contratti collettivi, contrattazione e libertà di associazione.

Eliminazione del lavoro forzato e abolizione del lavoro minorile

In quanto fornitore di servizi finanziari, FinecoBank ha come asset principale la propria forza lavoro altamente qualificata. FinecoBank non ricorre pertanto al lavoro minorile o al lavoro forzato nelle sue prassi aziendali ed è pienamente conforme alla *Tripartite Declaration of Principles Concerning Multinational Enterprises and Social Policy* dell'Organizzazione internazionale del lavoro (OIL).

Salute e sicurezza

L'impegno di FinecoBank a proporsi come uno dei migliori posti di lavoro costituisce la base del nostro approccio alla salute e sicurezza. La gestione della salute e della sicurezza del nostro personale presuppone la conformità alla legge e al suo spirito. Ciò include un'adeguata valutazione dei rischi – una valutazione del rischio derivato per ciascuna posizione e la definizione e pianificazione di misure di prevenzione e protezione per eliminare i rischi o per ridurli al minimo.

Per ulteriori informazioni
sull'approccio di FinecoBank alla
salute e sicurezza si rimanda a:

Codice Etico ai sensi del D.Lgs 231/01

⁶ Carta di Integrità di FinecoBank.

Equilibrio tra vita privata e professionale

L'impegno di FinecoBank a creare un contesto che favorisca la cultura dell'inclusione si esplica altresì negli sforzi necessari per promuovere il benessere dei nostri dipendenti e supportarli a gestire in modo efficace le sfide personali e professionali. Sosteniamo le nostre persone e le loro famiglie in varie fasi della loro vita, offrendo vantaggi concepiti per migliorare l'equilibrio tra vita privata e professionale.

Per ulteriori informazioni sull'approccio di FinecoBank a un equilibrio tra vita privata e professionale si rimanda a:

“Unicredit European Works Council: “Joint declaration on work-life balance”

Retribuzione adeguata

FinecoBank intende garantire la competitività e l'efficacia della remunerazione, nonché la trasparenza e l'equità interna. Per questi motivi, i principi di una performance e una condotta efficaci e sostenibili sono elementi chiave della nostra Policy Retributiva.

Per ulteriori informazioni sull'approccio di FinecoBank a una retribuzione adeguata si rimanda a:

Policy retributiva FinecoBank

Whistleblowing

La denuncia di eventuali irregolarità aiuta a proteggere l'azienda e la sua reputazione nonché tutti i nostri colleghi. Nel 2011 abbiamo adottato un sistema attraverso cui i dipendenti e i consulenti finanziari possono segnalare eventuali comportamenti che violano la legge o le regole interne della Banca. Qualsiasi dipendente e consulente finanziario può avvalersi di questo meccanismo qualora nutra il ragionevole sospetto che si sia verificata o possa verificarsi una condotta illecita o un comportamento potenzialmente dannoso.

La gestione di questo processo è concepita per garantire la massima riservatezza possibile riguardo all'identità del segnalatore e del soggetto accusato e per prevenire qualsiasi possibile rappresaglia o comportamento discriminatorio a seguito della segnalazione.

I canali messi a disposizione dei dipendenti e dei consulenti finanziari dalla Banca per effettuare la segnalazione di irregolarità, anche anonimamente, sono i seguenti (alcuni di questi sono disponibili 24 ore al giorno):

- telefonicamente, tramite la linea FinecoBank SpeakUp, che consente al dipendente e al consulente finanziario di lasciare un messaggio vocale, anche in forma anonima;
- sul sito web, tramite il servizio web FinecoBank SpeakUp, che consente al dipendente e al consulente finanziario di lasciare un messaggio scritto, anche in forma anonima;
- tramite indirizzo e-mail dedicato;
- in formato cartaceo all'indirizzo postale dedicato.

Per ulteriori informazioni sull'approccio di FinecoBank al *whistleblowing* si rimanda a:

Codice di Condotta

3.2 CLIENTI

FinecoBank è consapevole che il settore finanziario gioca un ruolo centrale per l'economia, con una responsabilità nel garantire mercati stabili e supportare l'economia reale.

Le attività di vendita e di consulenza finanziaria sono pensate per soddisfare in modo responsabile le esigenze dei clienti, grazie alla formazione e alle competenze dei nostri consulenti finanziari e dei nostri dipendenti, alla qualità dei nostri prodotti e servizi, alla corretta *governance* dell'organizzazione che promuove l'integrità e l'allineamento del sistema di incentivazione agli obiettivi sostenibili a medio e lungo termine. FinecoBank crede fermamente nell'importanza di un miglior dialogo sociale all'interno della Banca, quale strumento di facilitazione per creare un'azienda sostenibile e redditizia in cui le esigenze e i diritti delle persone siano bilanciati rispetto ai requisiti aziendali. Un esempio tangibile del nostro impegno è rappresentato dalla *Dichiarazione congiunta sulle Vendite Responsabili*.⁷

Per ulteriori informazioni sull'approccio di FinecoBank alle vendite responsabili si rimanda a:

Dichiarazione congiunta FinecoBank sulle Vendite Responsabili

3.2.1. GESTIONE DEL RISCHIO

Una sana gestione del rischio richiede una profonda comprensione dei diversi aspetti del rischio, inclusi i loro impatti sui risultati finanziari e sullo stato patrimoniale.

FinecoBank è impegnata nel promuovere soluzioni sostenibili nelle decisioni di finanziamento e investimento e ha adottato un approccio integrato e articolato alla gestione del rischio sociale e ambientale associato ai propri prodotti e servizi finanziari.

L'aspetto dei diritti umani è gestito in particolare tramite alcune policy e prassi specifiche del Gruppo, tra cui le Policy speciali inerenti il rischio reputazionale e le Policy di Compliance (ad es. Policy relativa all'antiriciclaggio e alla lotta al finanziamento del terrorismo).

Nello svolgimento delle nostre attività teniamo in considerazione gli standard socio-ambientali (Performance *Standard*) dell'International Finance Corporation e le linee guida per ambiente, salute e sicurezza (*Environmental, Health and Safety Guidelines*) della Banca Mondiale.

Antiriciclaggio e lotta al finanziamento del terrorismo

FinecoBank è impegnata nella lotta al riciclaggio, ivi compreso il finanziamento del terrorismo, nonché in una gestione attiva dei rischi legali, normativi e reputazionali di tutta la Banca attraverso l'attuazione di un programma di antiriciclaggio (AML) basato sul rischio e di meccanismi per monitorare l'efficacia del nostro approccio.

Per ulteriori informazioni sull'approccio di FinecoBank all'antiriciclaggio si rimanda a:

Policy su Antiriciclaggio e lotta al finanziamento del terrorismo

⁷ La dichiarazione, elaborata congiuntamente dal Comitato Aziendale Europeo (CAE), definisce - come uno dei suoi principi fondamentali - "l'importanza dello sviluppo dei dipendenti come una risorsa importante per rendere sostenibile il nostro business", oltre a rispettare il "diritto di fornire una consulenza corretta" da parte dei nostri consulenti finanziari.

3.2.2. CONTRIBUTO POSITIVO

FinecoBank mira a sviluppare e promuovere prodotti e servizi che possano generare impatti positivi per i nostri stakeholder, anche in riferimento agli aspetti sociali e relativi ai diritti umani, nonché un valore sostenibile a lungo termine per la nostra Banca e le comunità in cui operiamo.

3.3 FORNITORI

Nell'ambito dell'impegno a promuovere la sostenibilità nella propria catena di fornitura, i diritti umani sono gestiti tramite policy e prassi specifiche.

In FinecoBank i fornitori e gli appaltatori devono soddisfare determinati requisiti minimi e sono soggetti a revisione e valutazione appropriate, prima di essere assunti e su base continuativa. Questo al fine di mitigare il rischio di corruzione e rispettare la nostra politica di gruppo applicabile alla catena di approvvigionamento, che esprime, tra l'altro, il nostro impegno a gestire correttamente e prevenire i peggiori impatti ambientali associati alle nostre attività come il consumo di risorse naturali e produzione di rifiuti.

Per ulteriori informazioni sull'approccio di FinecoBank ai fornitori e i diritti umani si rimanda a:

Policy di Procurement sociale e ambientale

3.4 COMUNITÀ

Per quanto riguarda le comunità, FinecoBank si impegna ad essere un esempio di buona prassi attraverso la propria condotta aziendale. Inoltre, entro i limiti della propria sfera d'influenza, la Banca si impegna anche a sensibilizzare le comunità dei paesi in cui opera per diffondere una maggiore consapevolezza sulle tematiche dei diritti umani.

In FinecoBank riteniamo che anche le attività che incoraggiano e favoriscono lo sviluppo della creatività delle persone e il talento e che promuovono la cultura in tutte le sue forme (es. arte, musica e sport), possano avere un impatto positivo sulla crescita economica e sulla competitività dei paesi. Per questa ragione, le nostre attività filantropiche e di sponsorizzazione sono focalizzate in questo ambito, oltre alla cooperazione con stakeholder locali in periodi di emergenza, per reagire in modo rapido ed efficace supportando il recupero delle aree colpite.

FinecoBank punta inoltre a massimizzare gli impatti positivi, tramite attività quali la diffusione di informazioni e della consapevolezza sui diritti umani e la promozione di attività filantropiche, anche come regolato dal processo aziendale vigente "Gestione delle erogazioni liberali o donazioni" secondo cui le "erogazioni liberali" (denominate anche donazioni, liberalità, oblazioni) devono essere intese come contributi elargiti in denaro o in natura a favore di soggetti (persone giuridiche) - Enti vari, Istituzioni, ONLUS, Associazioni, Fondazioni o Organizzazioni di volontariato riconosciute e non - senza scopo di lucro, il cui Atto Costitutivo o Statuto preveda il perseguimento di finalità prevalentemente di assistenza, beneficenza, educazione, istruzione, studio o ricerca scientifica, ovvero la realizzazione diretta di progetti di utilità sociale, senza nessun tipo di prestazione corrispettiva da parte dei beneficiari, o scopo di lucro.

FinecoBank è impegnata pertanto nella promozione, anche tramite le erogazioni liberali, di una moderna solidarietà d'impresa, così come della cultura dell'impegno civile, della donazione e del volontariato, quali occasioni per confermare l'impegno della Banca nel soddisfare concretamente i bisogni delle comunità in cui opera.

Attraverso UniCredit Foundation, UniCredit, a cui FinecoBank partecipa, è impegnata a migliorare la vicinanza ai territori e alle comunità in cui il Gruppo opera, adottando prospettive operative nazionali e internazionali.

La Fondazione promuove iniziative sostenibili nel tempo e l'innovazione sociale, anche attraverso partnership efficaci durature con organizzazioni non-profit. La Fondazione è anche fortemente attiva in ambito universitario, impegnata a promuovere studi e iniziative rivolti ad approfondire la conoscenza delle discipline bancarie, economiche e giuridiche.

Nell'ambito dell'innovazione sociale, UniCredit Foundation promuove lo sviluppo delle imprese sociali, attraverso sovvenzioni, attività di consulenza e formazione, per stimolare la crescita dell'impiego nei paesi. UniCredit ritiene che l'imprenditoria sociale sia uno degli strumenti più appropriati per promuovere l'inclusione sociale e aumentare il capitale sociale, soprattutto in ambienti svantaggiati.

In particolare, UniCredit Foundation supporta iniziative e progetti di imprenditoria sociale strutturati per:

- migliorare gli standard di accesso ai servizi sociali per individui e famiglie,
- accrescere il diritto alla partecipazione al mondo del lavoro soprattutto attraverso la creazione di nuove opportunità occupazionali,
- stabilire le condizioni necessarie volte all'integrazione di soggetti particolarmente vulnerabili a causa di situazioni di svantaggio (fisico, sociale o economico).

Nell'ambito universitario, UniCredit Foundation sostiene lo studio e la ricerca negli ambiti prevalentemente dell'economia e finanza, attraverso il conferimento di borse di studio e premi negli stessi ambiti, per promuovere la specializzazione all'estero dei migliori studenti europei nei campi delle scienze economiche, bancarie e finanziarie.

4 COMUNICAZIONE E FORMAZIONE

L'Impegno in materia di Diritti Umani sarà comunicato a tutto il personale e ai consulenti finanziari della Banca attraverso varie iniziative, tra cui la comunicazione e la pubblicazione di notizie sulla Intranet.

Inoltre, questo documento è pubblico in modo che tutti gli stakeholder interni ed esterni vengano informati dell'Impegno in materia di Diritti Umani.

Sarà garantita la formazione in base alle aree di lavoro, ai ruoli e alle responsabilità dei dipendenti e dei consulenti finanziari. Infatti, ad esempio una valutazione e un monitoraggio efficace del rischio richiedono adeguate conoscenze tecniche del rischio a tutti i livelli di un'organizzazione. Per questo motivo, la nostra Banca adotta un approccio comune e omogeneo alla formazione sugli aspetti di rischio, inclusi quelli relativi ai diritti umani.

Infine, FinecoBank punta ad aumentare la consapevolezza dei clienti sui rischi commerciali, compresi quelli connessi ai diritti umani.

5 MONITORAGGIO

FinecoBank è consapevole dell'importanza di un sistema di controllo che garantisca che le performance sui diritti umani siano monitorate e gli eventuali rischi e impatti negativi sui diritti umani siano correttamente presidiati e, se presenti, gestiti.

FinecoBank ha attuato meccanismi che ci consentono di raccogliere il feedback e le segnalazioni di non conformità degli stakeholder rispetto alle pratiche della Banca, nonché di qualunque impatto negativo che possiamo aver causato o contribuito a causare attraverso le nostre attività (es. procedure di segnalazione/*Whistleblowing*, gestione dei reclami dei clienti, ecc). La Banca è impegnata ad analizzare le informazioni ricevute e comunicare con trasparenza le eventuali azioni di mitigazione, ove necessarie.

L'Impegno in materia di Diritti Umani viene regolarmente aggiornato sulla base dei cambiamenti interni ed esterni (es. pubblicazione di nuovi quadri di riferimento internazionali, sviluppo di azioni di miglioramento interno e altro).