

## Informazioni relative all'Accessibilità ai sensi del Decreto legislativo del 27/05/2022 n. 82

La presente informativa contiene alcune importanti indicazioni sui contratti per la prestazione di servizi di natura bancaria, creditizia, di pagamento di investimento offerti da FinecoBank S.p.A. (di seguito anche "Fineco" o "la Banca") in merito alla valutazione di come i servizi offerti dal contratto soddisfino i requisiti di accessibilità di cui all'articolo 3, comma 2 del Decreto legislativo del 27/05/2022 n. 82 in attuazione della direttiva (UE) 2019/882 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 17 aprile 2019, sui requisiti di accessibilità dei prodotti e dei servizi ed è fornita alla clientela nella fase delle trattative e comunque prima che la stessa sia vincolata da un contratto ovvero da un'offerta.

Si raccomanda, pertanto, al Cliente di esaminare la presente informativa unitamente alla restante documentazione prima di sottoscrivere uno dei contratti offerti dalla Banca.

### Informazioni relative alla Banca

FinecoBank S.p.A. - Sede legale 20131 Milano P.zza Durante, 11

Direzione Generale - 42123 Reggio Emilia Via Rivoluzione d'Ottobre, 16

Capitale Sociale Euro 201.819.855,93 interamente sottoscritto e versato - Banca iscritta all'Albo delle Banche e Capogruppo del Gruppo Bancario FinecoBank - Albo dei Gruppi Bancari cod. 3015 - P.Iva 12962340159 - Codice Fiscale e n. iscr. R.I. Milano-Monza-Brianza-Lodi 01392970404 - R.E.A. n. 1598155 - Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia e al Fondo Interbancario di Tutela dei depositi

PEC: [finecobankspa.pec@pec.finecobank.com](mailto:finecobankspa.pec@pec.finecobank.com)

### Requisiti di accessibilità

Ai sensi dell'articolo 3, comma 2 del Decreto legislativo del 27/05/2022 n. 82, la fornitura dei servizi bancari e finanziari offerti da Fineco, al fine di ottimizzarne l'uso da parte di persone con disabilità, è realizzata:

- garantendo l'accessibilità dei prodotti e servizi offerti in conformità della sezione III e della sezione IV, ove possibile, dell'allegato I della richiamata normativa;
- fornendo informazioni all'interno dei materiali a disposizione del richiedente, in merito al funzionamento dei prodotti e servizi nelle seguenti modalità:
  - rendendo le informazioni disponibili attraverso più di un canale sensoriale, ovvero attraverso l'utilizzo del canale telefonico e scritto e, ove necessario, con l'assistenza di un Personal Financial Advisor (di seguito "PFA");
  - presentando le informazioni in modo comprensibile;
  - presentando le informazioni agli utenti in modalità quanto più percepibili;
  - rendendo il contenuto delle informazioni disponibile in formati testuali utilizzabili per la produzione di formati assistivi alternativi fruibili in modi diversi dall'utente e attraverso più di un canale sensoriale (ad esempio, fruizione con screen reader);
  - presentando caratteri di dimensioni e forme adeguate, tenendo conto delle condizioni d'uso prevedibili e usando un contrasto sufficiente;
  - rendendo disponibili le informazioni digitali necessarie per la fornitura del servizio in modo coerente e adeguato, facendo in modo che siano percepibili, utilizzabili, comprensibili e solide.
- rendendo i siti web e le applicazioni mobili offerti da Fineco accessibili in modo coerente e adeguato, facendo in modo che siano percepibili, utilizzabili, comprensibili e solidi;
- tramite servizi di assistenza che forniscono informazioni circa l'accessibilità dei servizi e la loro compatibilità con le tecnologie assistive, in modi di comunicazione accessibili (come indicato nel punto b, primo punto).

Inoltre, la fornitura dei servizi, al fine di ottimizzarne l'uso da parte di persone con disabilità, include funzioni, prassi, strategie e procedure, nonché modifiche al funzionamento del servizio, mirate a rispondere alle esigenze delle persone con disabilità e a garantire la compatibilità con le tecnologie assistive. In particolare, la fornitura è realizzata offrendo metodi di identificazione, firme elettroniche, sicurezza e servizi di pagamento che siano percepibili, utilizzabili, comprensibili e solidi.

È inoltre in corso un piano di interventi volti a rendere le informazioni maggiormente comprensibili, con un grado di complessità limitato al livello B2 (intermedio avanzato) del Quadro comune europeo di riferimento per le lingue del Consiglio d'Europa.

Al fine di tenere conto degli sviluppi sopra indicati, la presente informativa potrà essere, di tempo in tempo, aggiornata dalla Banca mediante pubblicazione sul Sito Fineco all'interno della sezione Trasparenza al link [Informazioni relative all'Accessibilità ai sensi del Decreto legislativo del 27/05/2022 n. 82](#).

### Dichiarazione di accessibilità

Le dichiarazioni di accessibilità dei siti web e app afferenti ai prodotti e servizi bancari e finanziari offerti dalla Banca sono tempo per tempo aggiornate e disponibili ai seguenti link disponibili all'interno del Sito Fineco:

Dichiarazione di accessibilità – Sito Pubblico Fineco

<https://it.finecobank.com/dichiarazione-di-accessibilita/>

Dichiarazione di accessibilità Fineco App per iOS

<https://it.finecobank.com/dichiarazione-di-accessibilita-app-ios/>

Dichiarazione accessibilità Fineco App per Android

<https://it.finecobank.com/dichiarazione-di-accessibilita-app-android/>

Dichiarazione accessibilità Fineco APP per Huawei

<https://it.finecobank.com/dichiarazione-di-accessibilita-app-huawei/>

Dichiarazione di accessibilità - Sito Area Privata Fineco (link utilizzabile solo previo accesso all'area riservata del sito)

<https://finecobank.com/esplora-fineco/it/dichiarazione-di-accessibilita>