

Il presente documento ha la sola finalità di descrivere in generale il funzionamento della polizza. Si rimanda alle Condizioni di Assicurazione per conoscere nel dettaglio coperture, franchigie, carenze, massimali ed esclusioni delle prestazioni.

A CHI È DEDICATA E COME FUNZIONA

Aviva Salute Premium è la soluzione dedicata ai clienti FinecoBank S.p.A. che garantisce il rimborso delle spese mediche in caso di Infortunio o Malattia. La polizza risponde a diverse esigenze grazie alla possibilità di scegliere tra quattro pacchetti - dal base denominato "Care Base" a quello più completo "Care & Smile Plus" - che si differenziano per la composizione delle garanzie offerte.

Ciascuno di essi:

- può essere esteso anche al nucleo familiare, senza vincoli numerici
- il premio dipende dal pacchetto prescelto e dai dati anagrafici (età dell'assicurato) ma non dalle condizioni di salute al momento della sottoscrizione (no questionario medico)*
- dà accesso a un network di strutture sanitarie convenzionate a prezzi agevolati (in caso di prestazioni non previste dalla polizza e/o in caso di massimali esauriti).

L'elenco delle strutture del network è presente sul sito aviva.it.

Le **AREE DI PROTEZIONE** delle diverse combinazioni comprendono:

- visite specialistiche e accertamenti diagnostici
- esami di alta specializzazione
- trattamenti fisioterapici e rieducativi
- grandi interventi chirurgici
- visite di prevenzione
- supporto economico in caso di non autosufficienza
- assistenza sanitaria ComfortSalute® 24/7
- prestazioni odontoiatriche e ortodontiche

I VANTAGGI



**NETWORK DI OLTRE 90.000
STRUTTURE CONVEZIONATE**
senza alcun anticipo monetario



PRESTAZIONI DENTARIE sia tramite strutture convenzionate (in network) senza alcun anticipo monetario sia dal tuo dentista (fuori network), in base al pacchetto scelto



KIT SALUTE
Comprende un tracker (braccialetto di monitoraggio attività fisica e sonno) e uno spazzolino elettrico bluetooth



PACCHETTI DI PREVENZIONE a scelta tra cardiovascolare, oncologica, sindrome metabolica, oculistica, vie respiratorie e dermatologica (2 per anno)



SCONTO 10% in caso di estensione all'intero nucleo familiare

DURATA

Il contratto ha durata di 1 anno, il rinnovo è automatico salvo disdetta da comunicare con 30 giorni d'anticipo alla Compagnia assicurativa Aviva Italia S.p.A.

***PATOLOGIE PREGRESSE:** la copertura non opererà:

- in caso di Prestazioni Ospedaliera e di Non Autosufficienza per le conseguenze dirette di Malattie (anche croniche e recidivanti), malformazioni e stati patologici per le quali l'Assicurato ha ricevuto una diagnosi e/o prescrizione di esami, farmaci, cure, trattamenti prima della sottoscrizione della Proposta-Polizza.
- in caso di infortuni occorsi precedentemente alla sottoscrizione della Proposta-Polizza nonché le loro complicanze e conseguenze dirette e indirette nonché i relativi postumi.

I QUATTRO PACCHETTI DELLA POLIZZA


	CARE BASE	CARE & SMILE BASE	CARE PLUS	CARE & SMILE PLUS
 Copertura salute <ul style="list-style-type: none"> • Grandi interventi chirurgici e gravi eventi morbosi • Alta diagnostica • Pacchetti di prevenzione (2 all'anno) • Non autosufficienza base • Cure dentali in network 	✓	✓	✓	✓
 Estensione dental <p>Fuori network:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Igiene e visite • Altre cure dentarie • Emergenza odontoiatrica 		✓		✓
 Estensione salute <ul style="list-style-type: none"> • Day hospital e day surgery • Visite specialistiche e analisi di laboratorio • Protesi ortopediche e apparecchi acustici • Lenti correttive della vista • Non autosufficienza plus 			✓	✓
 Assistenza ComfortSalute® <ul style="list-style-type: none"> • Assistenza sanitaria operante 24/7 365 giorni l'anno 	✓	✓	✓	✓


CHI SIAMO

Con oltre **300 anni di storia**, Aviva è leader in Gran Bretagna e tra i **principali player a livello internazionale**. Grazie all'impegno e alla professionalità della sua squadra il Gruppo offre a più di **33 milioni di clienti** nel mondo una vasta gamma di soluzioni ad hoc per la persona, la famiglia e l'impresa, oltre a prodotti per il risparmio e l'investimento.

In Italia dal 1921, Aviva serve circa **1.5 milioni di persone** acquisendo ogni giorno circa 600 nuovi clienti. La missione di Aviva è aiutare le persone a sconfiggere l'incertezza nella vita di tutti i giorni e guardare al futuro con fiducia sapendo di poter contare su un **business solido e affidabile** e su un'offerta completa e vicina alle esigenze del cliente.

CONTATTI UTILI

Attivo 24/7 dall'Italia
 **800 904 919**

Attivo 24/7 dall'estero
 **04 221744 389**



Area Riservata
 MyAviva
 aviva.it



App
 AVIVA SALUTE

COSA FARE PER: Accedere alle strutture sanitarie convenzionate (in network)

1

PRESCRIZIONE DEL MEDICO DELLA PRESTAZIONE DA EFFETTUARE

Ricevi la prescrizione del medico della prestazione da effettuare per poter poi procedere all'emissione del VoucherSalute®

2

RICHIEDI L'EMISSIONE DEL VOUCHERSALUTE®

La richiesta del VoucherSalute® può essere fatta chiamando i numeri 800 904 919 - 04 221744 389 oppure accedendo all'Area Riservata su aviva.it o all'App Aviva Salute. Il VoucherSalute® ha validità 30 giorni

Informazioni richieste per l'emissione:

- Nome e cognome
- Recapito telefonico
- Prestazione da effettuare

Invia la seguente documentazione tramite Area Riservata MyAviva su aviva.it oppure tramite l'App Aviva Salute.

- Prescrizione medica
- In caso di prestazioni oncologiche di follow up: copia del tesserino "esenzione 048"
- In caso di infortunio, referto pronto soccorso
 - Se l'evento è stato causato da una terza parte, aggiungere nominativo e recapito
 - Se l'evento è legato ad un incidente stradale, aggiungere il verbale delle forze dell'ordine o la Constatazione Amichevole d'Incidente

3

SCEGLI LA STRUTTURA SANITARIA CONVENZIONATA E RICEVI IL VOUCHERSALUTE®

Puoi scegliere tra:

- Una delle 3 strutture convenzionate proposte da noi – con esecuzione della prestazione entro 30 giorni dalla ricezione del VoucherSalute®
 - Una struttura convenzionata diversa da quelle proposte – senza garanzia di esecuzione entro i 30 giorni dalla ricezione del VoucherSalute®
- L'elenco completo delle strutture è presente sul sito aviva.it
Effettueremo dei controlli, in caso di esito positivo riceverai il VoucherSalute® via e-mail o sms, dove troverai indicate anche eventuali quote a tuo carico

4

EFFETTUA LA VISITA

Porta con te:

- VoucherSalute®
- Prescrizione medica

Paghi solo eventuale quota a tuo carico

VOUCHERSALUTE®

Il Vouchersalute® ha validità 30 giorni. Cosa fare in caso di scadenza

- Se il VoucherSalute® è scaduto da meno di 7 giorni. Richiedi la ri-emissione immediata tramite l'Area Riservata MyAviva (aviva.it) oppure tramite App Aviva Salute
- Se il VoucherSalute® è scaduto da oltre 7 giorni. Richiedere emissione di un nuovo Voucher riallegando tutta la documentazione

COSA FARE PER: Ottenere il rimborso in caso di utilizzo di strutture non convenzionate (fuori network)

1

PRESCRIZIONE DEL MEDICO DELLA PRESTAZIONE DA EFFETTUARE

Ricevi la prescrizione del medico della prestazione da effettuare

2

EFFETTUA LA VISITA

Scegli la struttura in autonomia, effettua la visita e paga il totale della spesa

3

PREPARA LA DOCUMENTAZIONE

Compila il modulo di richiesta di rimborso presente nell'Area Riservata MyAviva su aviva.it oppure nell'App Aviva Salute

Documenti da allegare (in fotocopia):

- Prescrizione medica
- Ricevute e fatture comprensive di marca da bollo
- In caso di infortunio: referto pronto soccorso
 - Se l'evento è stato causato da una terza parte, aggiungere nominativo e recapito
 - Se l'evento è legato ad un incidente stradale, aggiungere il verbale delle forze dell'ordine o la Constatazione Amichevole d'Incidente
- In caso di ricovero: cartella clinica e scheda di dimissioni
- In caso di interventi ambulatoriali: relazione medica
- In caso di visita oculistica: certificato del medico oculista o dell'ottico optometrista
- In caso di trattamenti oncologici di follow up: copia del tesserino "esenzione 048"
- In caso di trattamenti fisioterapici:
 - Prescrizione medica
 - Indicazione titolo di studio del medico/specialista che ha effettuato la prestazione

4

INVIA LA DOCUMENTAZIONE

Invia i documenti al punto 3

- **Via posta**
PREVIMEDICAL Spa
Ufficio liquidazioni
Via Enrico Forlanini 24
Località Borgo Verde
31022 Preganziol (TV)

- **Online**
Tramite Area Riservata MyAviva su aviva.it oppure App Aviva Salute

5

OTTIENI IL RIMBORSO

In caso di esito positivo dei controlli, provvederemo alla liquidazione della richiesta di rimborso, escluse eventuali quote a tuo carico

COSA FARE PER: richiedere l'indennizzo di Non Autosufficienza

Per attivare questa garanzia è necessario inviare la relazione redatta dal medico curante su apposito modello fornito da Aviva e scaricabile dal sito aviva.it corredata dalla documentazione clinica attestante la non autosufficienza.

I documenti possono essere trasmessi come segue:

- Via posta

PREVIMEDICAL Spa
Ufficio liquidazioni
Via Enrico Forlanini 24
Località Borgo Verde
31022 Preganziol (TV)

- Online

Tramite Area Riservata MyAviva su aviva.it
oppure App Aviva Salute

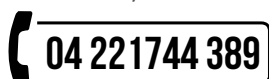
COSA FARE PER: richiedere i servizi di Assistenza Comfortsalute®

Per accedere ai servizi di assistenza Comfortsalute® è necessario chiamare i numeri dedicati, attivi 24/7 tutti i giorni dell'anno.

Attivo 24/7 dall'Italia



Attivo 24/7 dall'estero



Informazioni richieste per attivare la garanzia:

- Nome e cognome del richiedente
- Nome e cognome dell'assicurato
- Numero della polizza Assistenza Comfortsalute®
- Tipo di prestazione richiesta
- Numero di telefono
- Indirizzo del luogo di intervento

Stampa e porta con te la CARD AVIVA SALUTE

Puoi accedere ad un network di strutture sanitarie convenzionate a tariffe agevolate in caso di prestazioni non previste dalla polizza e/o di massimali esauriti, basta scaricare e stampare la tua Card Aviva Salute e presentarla alla struttura prescelta.

Puoi trovare la tua card nominativa e l'elenco delle strutture convenzionate nell'Area Riservata MyAviva su aviva.it oppure nell'App Aviva Salute.