

Voice Portal

800.52.52.52 da fisso
(02.2899.2899 da cellulare)

FAST LOGIN

Per un accesso rapido, digita # sia dopo il Codice Utente sia dopo la Password.

ACCESSO RAPIDO DA TASTIERA

Dal menù principale, puoi accedere ai servizi digitando i numeri in sequenza. Esempio: Lista movimenti carta = 311

ACCESSO VOCALE

In ogni momento, puoi accedere ai servizi via voce, digitando 6 e pronunciando il nome del servizio.

Digita il tuo codice utente

Pronuncia la tua password vocale o digita la tua password telefonica

9 BLOCCO CARTE DI PAGAMENTO

0 INFO SU PASSWORD E COD. DI ACCESSO

+

1 Info su attivazione conto

2 Assistenza operatore

MENÙ PRINCIPALE

1 TRADING

+

1 Quotazioni e ordini di borsa

2 Composizione portafoglio

3 Monitor ordini

4 Informazioni

5 Fondi, CORE Series e Advice

2 BANKING

+

1 Saldo e movimenti del conto

2 Bonifici, assegni e annullamento disposizioni

3 Prelievi, pagamenti, bancomat e prestiti

4 Lista ricariche telefoniche

5 Attivazione info SMS

3 CARTE DI CREDITO, BANCOMAT, FIDI, MUTUI E PRESTITI

+

1 Carte di credito
Gestione attivazione, totale spese del mese e disponibilità

1 Lista Movimenti

2 Ristampa PIN

3 Aumento Plafond

2 ApplePay

3 Prestiti e fidi

4 Mutui

5 MaxiPrelievo

4 NOTIFICHE O MESSAGGI MAIL SOSPETTI

+

1 Pagamenti con carta di credito non riconosciuti

2 Movimenti di conto corrente non riconosciuti

3 Verifica email sospette con richiesta dati/codici

4 Verifica contatti

5 SINTESI DEL TUO CONTO

Situazione riassuntiva di conto, carte e portafoglio

NUMERI DI SERVIZIO

per saltare il messaggio * per riascoltare il messaggio 6 attivazione comandi vocali 7 per l'aiuto automatico 8 per parlare con un operatore 9 per il menu precedente

LEGENDA

 Servizio automatico

 Servizio con operatore