

## › L'indicatore dei costi complessivi (ICC) per conti di pagamento offerti ai consumatori

### › Che cos'è l'ICC

**L'indicatore dei costi complessivi “ICC”** è un indicatore previsto dalle Disposizioni in materia di Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari emanate da Banca d’Italia.

Rappresenta il costo annuo indicativo (espresso in euro) di un conto corrente, costituisce un utile strumento per confrontare tra loro i diversi prodotti e permette al Cliente di individuare il profilo più adatto alle proprie esigenze.

L'**ICC** si trova nel **Documento informativo sulle Spese (FID)** per i conti di pagamento, e nel **Riepilogo sulle Spese (SOF)** di fine anno.

### › Come si calcola l'ICC

Il valore dell'ICC è ottenuto sommando i costi annuali del conto di pagamento, modellati su sei profili tipo di utilizzo per i conti con sistema di tariffazione forfetario (c.d. “a pacchetto”) e su un profilo per i conti con sistema di tariffazione a consumo (c.d. “ordinari”). I profili sono stati elaborati da Banca d’Italia sulla base di variabili socio-demografiche.

I 6 profili previsti per i conti “a pacchetto”, si distinguono in base al Cliente destinatario cui sono dedicati, e si dividono nei seguenti profili di utilizzo:

- Giovani (164 operazioni all’anno);
- Famiglie con bassa operatività (201 operazioni all’anno);
- Famiglie con media operatività (228 operazioni all’anno);
- Famiglie con elevata operatività (253 operazioni all’anno);
- Pensionati con bassa operatività (124 operazioni all’anno);
- Pensionati con media operatività (189 operazioni all’anno).

Per i conti correnti a consumo, invece, **è previsto un solo profilo**, caratterizzato da una ipotesi di utilizzo del conto a bassa operatività e pertanto non riconducibile a nessuno dei sei profili di operatività dei conti a pacchetto.

Ogni profilo comprende un set specifico di operazioni effettuate tramite sportello e/o on line. Ulteriori dettagli sulla modalità di calcolo dell'ICC sono disponibili sul sito di Banca d’Italia.

### È importante ricordare che:

- i valori degli ICC sono orientativi e si riferiscono a profili di utilizzo (puramente indicativi);
- considerano le operazioni svolte dal primo intestatario del conto non comprendendo eventuali cointestazioni e servizi accessori utilizzati dal cointestatario;
- non considerano gli affidamenti.

Nella tabella sotto riportata sono indicati per ciascun profilo di utilizzo il numero delle operazioni che concorrono a calcolare il valore dell'ICC.

CONTI CORRENTI: PROFILI DI UTILIZZO															
	CONTI A PACCHETTO													CONTO A CONSUMO	
	GIOVANI		FAMIGLIE CON OPERATIVITÀ BASSA		FAMIGLIE CON OPERATIVITÀ MEDIA		FAMIGLIE CON OPERATIVITÀ ELEVATA		PENSIONATI CON OPERATIVITÀ BASSA		PENSIONATI CON OPERATIVITÀ MEDIA		OPERATIVITÀ BASSA		
	Sportello	Online	Sportello	Online	Sportello	Online	Sportello	Online	Sportello	Online	Sportello	Online	---		
<b>OPERATIVITÀ CORRENTE - GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ'</b>															
Elenco movimenti allo sportello	10	0	7	0	5	0	6	0	5	0	7	0	3		
Elenco movimenti tramite canali alternativi	22	32	17	24	21	26	35	41	5	10	18	25	3		
Prelievo contante allo sportello	5	0	7	0	5	0	6	0	6	0	8	0	6		
Versamenti in contante e assegni	7	7	9	9	10	10	10	10	6	6	6	6	12		
Comunicazione trasparenza	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
Invio estratto conto	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
<b>SERVIZI DI PAGAMENTO</b>															
<b>Carta di debito</b>															
Rilascio	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Prelievo ATM presso propria banca	33	38	36	43	37	42	38	44	28	34	34	42	18		
Prelievo ATM presso altra banca	5	5	4	4	7	7	5	5	2	2	4	4	6		
Prelievo ATM Paesi UE	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	0		
<b>Carta prepagata</b>															
Canone / una tantum	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Ricariche tramite internet	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
<b>Operazioni di pagamento con carta di debito (es. Pagobancomat)</b>															
Operazioni	36	36	46	46	54	54	52	52	20	20	32	32	20		
<b>Carta di credito</b>															
Rilascio	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	1	1	0		
Invio estratto conto	0	0	0	0	12	12	12	12	0	0	12	12	0		
<b>Assegni, utenze, imposte</b>															
Pagamenti con assegni	2	2	7	7	9	9	11	11	5	5	10	10	3		
Addebiti diretti	6	6	12	12	18	18	24	24	18	18	24	24	12		
Pagamenti imposte o tasse	2	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	0		

<b>Ordini permanenti di bonifico</b>												
Rata mutuo - addebito in conto	0	0	12	12	12	12	12	12	0	0	0	0
Finanziamento rate acquisti - addebito in C/C	0	0	12	12	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Bonifici</b>												
Accredito stipendio o pensione	6	6	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
Verso l'Italia disposti allo sportello con addebito in conto	2	0	3	0	4	0	5	0	3	0	4	0
Verso l'Italia disposti tramite Internet	7	9	1	4	4	8	5	10	0	3	2	6
Pagamenti ricevuti tramite bonifico	4	4	2	2	4	4	6	6	2	2	3	3
<b>TOTALE OPERAZIONI</b>	<b>164</b>		<b>201</b>		<b>228</b>		<b>253</b>		<b>124</b>		<b>189</b>	
<b>SERVIZI DI FINANZIAMENTO</b>												
Mutuo	No	No	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	No	No	No	No
Altri finanziamenti	No	No	Sì	Sì	No	No	No	No	No	No	No	No
<b>SERVIZI DI INVESTIMENTO</b>												
Deposito titoli	No		No		No		Sì		No	No	Sì	Sì
Giacenza media conto	1.500 €		4.000 €		5.000 €		5.500 €		4.000 €		6.000 €	
Patrimonio investito	0 €		6.000 €		33.000 €		80.000 €		30.000 €		85.000 €	

### › Confronto costo annuale del conto con l'ICC

**Altra importante finalità dell'ICC** è quella di offrire la possibilità di confrontare il costo sostenuto in un anno, per il conto di cui si è titolare, con l'ICC di quel tipo di conto e in base al proprio profilo.

Infatti, nel Riepilogo sulle Spese (SOF) di fine anno, la Banca dovrà:

- comunicare, nell'ambito delle informazioni previste dalla normativa sulla Trasparenza, il costo totale effettivamente sostenuto nel corso dell'anno per i servizi di tenuta conto e gestione liquidità;
- riportare la tabella dell'ICC del prodotto sottoscritto dal Cliente, con riferimento a ciascun profilo Banca d'Italia.

Con queste informazioni, il Cliente potrà verificare se il costo sostenuto effettivamente da lui sia o meno in linea con l'ICC riferito al suo profilo di operatività.